

令和2年度事業報告

救急医療・広域災害情報システムの運用保守を行うとともに、システム参加医療機関等からの確な救急医療情報等を収集し、県民をはじめ医療機関及び消防機関等に迅速かつ正確な救急医療情報等を提供する事業を実施することにより、県民の救急医療の確保を図った。

1 高知県救急医療・広域災害情報システム（こうち医療ネット）の情報提供等業務

(1) 高知県救急医療・広域災害情報システムについて

① 救急医療・広域災害情報システム参加機関・応需入力医療機関の状況（令和3年3月31日現在）

区 分		システム参加機関の状況	応需入力医療機関の状況	応需・紹介業務等の方法
医療機関	医 科	660機関	102機関	24時間体制による情報収集及び応需・紹介
	歯 科	358機関		
	薬 科	408機関		
	助産所	20機関		
小 計		1,446機関		
その他	消 防	15機関		
	行政等	70機関		
小 計		85機関		
合 計		1,531機関	102機関	

② 主要設備の概要（令和3年3月31日現在）

設備等の名称	数 量	設置場所等
デスクトップパソコン	3台	救急医療情報センター
ノートパソコン	3台	救急医療情報センター 2台 高知県医療政策課 1台
データ通信端末（非常時用無線通信端末）	2台	救急医療情報センター 1台 高知県医療政策課 1台
カラーレーザープリンタ	1台	救急医療情報センター
多回線収容交換装置（電話設備）	一式	救急医療情報センター 電話機 5台 多回線通話録音装置 1台 コールシーケンサー（電話着信お待たせ装置） 1台
システム用サーバ	一式	株式会社STNet（現用） 救急医療情報センター（バックアップ用）
救急隊用タブレット端末	106台	高知県内各消防本部の救急車内（69台+予備37）

救急隊用デジタルペーパー	106台	高知県内各消防本部の救急車内(69台+予備37)
救急車用動画カメラ	69台	高知県内各消防本部の救急車内
救急車動画カメラ用モバイルルータ	69台	高知県内各消防本部の救急車内
救急隊用モバイルカメラ	69台	高知県内各消防本部の救急車内
医療機関用タブレット端末	54台	高知県内各医療機関、市立宇和島病院及び高知県医療政策課(予備)
医療機関用無線LANルータ	41台	高知県内各医療機関

(2) 高知県救急医療・広域災害情報システム運用状況について

① 電話による応需・照会状況(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

区 分	応需・照会件数	1日当りの件数	対前年度増加率	応需・照会の状況
2年度	31,951件	87.5件	△25.2%	県民(県外等を含む) 30,695件 医療機関 1,190件 消防機関 66件
元年度	42,710件	116.7件	△0.9%	
増 減	△10,759件	△29.2件		

② インターネットによる閲覧状況(令和2年4月1日～令和3年3月31日)

閲覧状況	2年度	元年度
インターネット	294,817回	300,980回

(3) 救急医療情報提供業務の受託及び委託の状況について

① 受託の状況

区 分	委託者	受託者	契約期間	金 額
救急医療情報提供業務	高知県	高知県救急医療情報センター	令和2年4月1日から令和3年3月31日まで	98,681,657円

② 委託の状況

区 分	委託者	受託者	契約期間	金 額
オペレーション業務	高知県救急医療情報センター	セコムジャスティック高知株式会社	令和2年4月1日から令和3年3月31日まで	30,432,468円
システム運用保守委託業務		国際航業株式会社高知営業所		40,095,000円
合 計				70,527,468円

(4) オペレーション業務について

救急医療に対応出来る医療機関の情報及び医療機能情報等を、24時間365日、県民等のニーズに応じて的確に提供するとともに、医療機関の紹介や受入確認等を行う専門業務を、セコムジャスティック高知株式会社に委託している。

業務体制

平日	9:00から17:00	1名
	17:00から翌日9:00	2名
土曜日	9:00から翌日9:00	2名
日祝日、振替休日、年末年始	9:00から翌日9:00	2名
	8:00から16:00	1名増員

2 高知県救急医療・広域災害情報システム（こうち医療ネット）の保守管理業務

当システムを開発した国際航業株式会社に下記の業務を委託している。

1 運用保守要件、設備要件

サーバおよびネットワーク機器等の運用業務

データバックアップ・ログ取得・不正アクセス防止・ウイルス対策・Webサイトの継続利用・停電対策・火災対策・空調管理・地震対策・個人情報保護、セキュリティ関連

2 運用保守業務

- (1) データセンター機器の保守
- (2) 救急医療情報センター機器の保守
- (3) サーバ証明書更新
- (4) 回線利用料支払い
こうち医療ネット公開系インターネット接続用回線・EMIS等へのインターネットVPN接続用回線・インターネットFAX
- (5) ソフトウェアライセンスの更新
アンチウイルスソフト・バックアップソフトウェア・EXCEL生成ソフトウェア
- (6) ASPサービス利用料
国際航業社製地図配信サービス「NETMAP」1年分・国際航業社製メール配信サービス「ホッ！とマップメール」1年分
- (7) EMIS保守管理経費
- (8) システム監視
システム稼動・アプリ監視・リソース監視
- (9) システム障害復旧
- (10) ICT機器の障害対応
車載カメラ・モバイルVPNルータ・タブレット・モバイルカメラ・デジタルペーパー
- (11) システム改修（アプリケーション機能追加改修）
- (12) 追加機能の運用保守
- (13) 業務の実施体制及びサポート
業務体制 : 業務の実施体制及び緊急時の連絡先一覧
問合せサポート : 平日 9:00から17:00
障害サポート : 365日 24時間
医療機関のタブレット及びルータの保守

3 その他

(1) 重要決議事項

会議名	年月日	件名又は議決事項
第1回理事会(決議の省略による)	令和2年5月29日	1 令和元年度事業報告の承認 2 令和元年度決算の承認 3 令和2年度第1回評議員会について承認
第1回評議員会(決議の省略による)	令和2年6月17日	1 令和元年度事業報告及び運営状況について報告 2 令和元年度決算の承認 3 評議員の補充選任について議決
第2回理事会(決議の省略による)	令和3年3月10日	1 令和2年度収支補正予算の承認 2 令和3年度事業計画及び収支予算の承認 3 令和2年度第2回評議員会について承認
第2回評議員会(決議の省略による)	令和3年3月23日	1 令和2年度収支補正予算の報告 2 令和3年度事業計画及び収支予算の報告 3 令和2年度の運営状況について報告

(2) 登記事項

高知地方法務局	年月日	件名または登記事項
	令和2年7月2日	評議員の変更(就任2名・辞任2名)

(3) 評議員・役職員に関する事項(令和3年3月31日現在)

評議員

8名
 高知県医師会 2名
 高知県市長会 1名
 高知県町村会 1名
 高 知 県 2名
 高知赤十字病院 1名
 高知県消防長会 1名

役 員

常勤理事
 非常勤理事

1名
 4名
 高知県医師会 2名
 高知県市長会 1名
 高 知 県 1名

監 事	2名	
	高知県町村会	1名
	税 理 士	1名
計	15名	
職 員	1名	

(4) 令和2年度事業報告の附属明細書

事業報告の附属明細書として記載すべき「事業報告の内容を補足する重要な事項」がないため、附属明細書は作成していない。