

令和元年度事業報告書

救急医療・広域災害情報システムの運用保守を行うとともに、システム参加医療機関等からの確かな救急医療情報等を収集し、県民をはじめ医療機関及び消防機関等に迅速かつ正確な救急医療情報等を提供する事業を実施することにより、県民の救急医療の確保を図った。

1 高知県救急医療・広域災害情報システム（こうち医療ネット）の情報提供等業務

(1) 高知県救急医療・広域災害情報システムについて

① 救急医療・広域災害情報システム参加機関・応需入力医療機関の状況（令和2年3月31日現在）

区 分		システム参加機関の状況	応需入力医療機関の状況	応需・紹介業務等の方法
医療機関	医 科	672機関	103機関	24時間体制による情報収集及び応需・紹介
	歯 科	364機関		
	薬 科	401機関		
	助産所	11機関		
小 計		1,448機関		
その他	消 防	15機関		
	行政等	69機関		
小 計		84機関		
合 計		1,532機関	103機関	

② 主要設備の概要（令和2年3月31日現在）

設備等の名称	数 量	設置場所等
デスクトップパソコン	3台	救急医療情報センター
ノートパソコン	3台	救急医療情報センター 2台 高知県医療政策課 1台
データ通信端末（非常時用無線通信端末）	2台	救急医療情報センター 1台 高知県医療政策課 1台
カラーレーザプリンタ	1台	救急医療情報センター
多回線収容交換装置（電話設備）	一式	救急医療情報センター 電話機 5台 多回線通話録音装置 1台 コールシーケンサー（電話着信お待たせ装置） 1台
システム用サーバ	一式	株式会社STNet（現用） 救急医療情報センター（バックアップ用）
救急隊用タブレット端末	78台	高知県内各消防本部の救急車内（63台+予備15）
救急隊用デジタルペーパー（デジタルペンをR2年3月取替）	101本	高知県内各消防本部の救急車内（63台+予備37） および医療政策課 1台

救急車用動画カメラ	66台	高知県内各消防本部の救急車内
救急車動画カメラ用モバイルルータ	66台	高知県内各消防本部の救急車内
救急隊用モバイルカメラ	63台	高知県内各消防本部の救急車内
医療機関用タブレット端末	54台	高知県内各医療機関、市立宇和島病院及び高知県医療政策課（予備）
医療機関用無線LANルータ	41台	高知県内各医療機関

(2) 高知県救急医療・広域災害情報システム運用状況について

① 電話による応需・照会状況（平成31年4月1日～令和2年3月31日）

区 分	応需・照会件数	1日当りの件数	対前年度増加率	応需・照会の状況
元年度	42,710件	116.7件	△0.9%	県民（県外等を含む）41,194件 医療機関 1,444件 消防機関 72件
30年度	43,109件	118.1件	△2.7%	
増 減	△399件	△1.4件		

② インターネットによる閲覧状況（平成31年4月1日～令和2年3月31日）

閲覧状況	元年度	30年度
インターネット	300,980回	219,593回

(3) 救急医療情報提供業務の受託及び委託の状況について

① 受託の状況

区 分	委託者	受託者	契約期間	金 額
救急医療情報提供業務	高知県	高知県救急医療情報センター	平成31年4月1日から令和2年3月31日まで	86,396,812円

② 委託の状況

区 分	委託者	受託者	契約期間	金 額
オペレーション業務	高知県救急医療情報センター	セコムジャスティック高知株式会社	平成31年4月1日から令和2年3月31日まで	30,332,520円
システム運用保守委託業務		国際航業株式会社高知営業所		32,346,600円
合 計				62,679,120円

(4) オペレーション業務について

救急医療に対応出来る医療機関の情報及び医療機能情報等を、24時間365日、県民等のニーズに応じて的確に提供するとともに、医療機関の紹介や受入確認等を行う専門業務を、セコムジャスティック高知株式会社に委託している。

業務体制

平日	9:00から17:00	1名
	17:00から翌日9:00	2名
土曜日	9:00から翌日9:00	2名
日祝日、振替休日、年末年始	9:00から翌日9:00	2名
	8:00から16:00	1名増員

2 高知県救急医療・広域災害情報システム（こうち医療ネット）の保守管理業務

当システムを開発した国際航業株式会社に下記の業務を委託している。

- (1) データセンターハウジング利用料
データセンターハウジングサービスの利用及びその支払い
- (2) システム機器関連保守
データセンター機器の保守・救急医療情報センター機器（バックアップ用）の保守・サーバ証明書更新
- (3) 回線利用料支払い
こうち医療ネット公開系インターネット接続用回線・EMIS等へのインターネットVPN接続用回線・インターネットFAX
- (4) ソフトウェア保守
ソフトウェアライセンスの更新・ASPサービス利用料・EMIS保守管理経費・モバイルカメラアプリケーション保守
- (5) システム保守
システム監視・システム障害復旧・ICT機器の障害対応・システム改修・追加機能の運用保守・傷病者観察票の印刷配布
- (6) 業務の実施体制及びサポート
業務体制 : 業務の実施体制及び緊急時の連絡先一覧
問合せサポート : 平日 9:00から17:00
障害サポート : 365日 24時間
- (7) 医療機関のタブレット及びルータの保守

3 その他

(1) 重要決議事項

会議名	年月日	件名又は議決事項
第1回理事会	令和元年5月31日	1 平成30年度事業報告の承認 2 平成30年度決算の承認 3 令和元年度第1回評議員会の開催について承認
第1回評議員会	令和元年6月25日	1 平成30年度事業報告及び運営状況について報告 2 平成30年度決算の承認 3 次期役員（理事）の選任について議決 4 評議員及び役員（監事）の補充選任について議決
第2回理事会(決議の省略による)	令和元年6月26日	1 理事長の選定について議決
第3回理事会(決議の省略による)	令和2年3月9日	1 令和2年度事業計画及び収支予算の承認 2 令和元年度第2回評議員会について承認
第2回評議員会 (決議の省略による)	令和2年3月26日	1 令和2年度事業計画及び収支予算の報告 2 令和元年度の運営状況の報告

(2) 登記事項

高知地方法務局	年月日	件名または登記事項
	令和元年7月5日	評議員の変更（就任1名・辞任1名） 役員の変更 理事（辞任1名） 理事（重任4名・就任1名） うち代表理事の就任1名 監事（就任1名・辞任1名）

(3) 評議員・役職員に関する事項（令和2年3月31日現在）

評議員

8名
 高知県医師会 2名
 高知県市長会 1名
 高知県町村会 1名
 高 知 県 2名
 高知赤十字病院 1名
 高知県消防長会 1名

役員		
常勤理事	1名	
非常勤理事	4名	
	高知県医師会	2名
	高知県市長会	1名
	高知県	1名
監事	2名	
	高知県町村会	1名
	税理士	1名
計	15名	
職員	1名	

(4) 令和元年度事業報告の附属明細書

事業報告の附属明細書として記載すべき「事業報告の内容を補足する重要な事項」がないため、附属明細書は作成していない。