

I 平成28年度事業報告書

救急医療・広域災害情報システムの運用保守を行うとともに、システム参加医療機関等からの的確な救急医療情報等を収集し、県民をはじめ医療機関及び消防機関等に迅速かつ正確な救急医療情報等を提供する事業を実施することにより、県民の救急医療の確保を図った。

1 高知県救急医療・広域災害情報システム（こうち医療ネット）の情報提供等業務

(1) 高知県救急医療・広域災害情報システムについて

① 救急医療・広域災害情報システム参加機関・応需入力医療機関の状況（平成29年3月31日現在）

区 分		システム参加機関の状況	応需入力医療機関の状況	応需・紹介業務等の方法
医療機関	医 科	696機関	108機関	24時間体制による情報収集及び応需・紹介
	歯 科	373機関		
	薬 科	414機関		
	助産所	9機関		
小 計		1,492機関		
その他	消 防	15機関		
	行政等	67機関		
小 計		82機関		
合 計		1,574機関	108機関	

・ 応需入力医療機関の入力率（平成28年4月1日～平成29年3月31日）

医療機関入力率	機関数	構成比
80%以上 (うち100%)	55機関 (21機関)	50.9% (19.4%)
60%以上80%未満	6機関	5.6%
30%以上60%未満	0機関	0%
30%未満 (うち0%)	47機関 (39機関)	43.5% (36.1%)

(注) 入力率 = [医療機関の入力日数 ÷ 年間の日数] × 100

② 主要設備の概要(平成 29 年 3 月 31 日現在)

設備等の名称	数 量	設置場所等
デスクトップパソコン	3 台	救急医療情報センター
ノートパソコン	3 台	救急医療情報センター 2 台 高知県医療政策課 1 台
データ通信端末(非常時用無線通信端末)	2 台	救急医療情報センター 1 台 高知県医療政策課 1 台
カラーレーザプリンタ	1 台	救急医療情報センター
多回線収容交換装置(電話設備)	一式	救急医療情報センター 電話機 5 台 多回線通話録音装置 1 台 コールシーケンサー(電話着信お待たせ装置) 1 台
システム用サーバ	一式	株式会社 S T N e t (現用) 救急医療情報センター (バックアップ用)
救急隊用タブレット端末	7 6 台	高知県内各消防本部の救急車内(6 1 台+予備 1 5)
救急隊用デジタルペン	1 0 7 本	高知県内各消防本部の救急車内(6 1 台+予備 4 6)
救急車用動画カメラ	6 4 台	高知県内各消防本部の救急車内(6 1 台+予備 3)
救急車動画カメラ用モバイルルータ	6 4 台	高知県内各消防本部の救急車内(6 1 台+予備 3)
救急隊用モバイルカメラ	6 1 台	高知県内各消防本部の救急車内
医療機関用タブレット端末	5 3 台	高知県内各医療機関
医療機関用無線ルータ	4 1 台	高知県内各医療機関

③ システム運用サービス機関
国際航業株式会社

(2) 高知県救急医療・広域災害情報システム運用状況について

① 電話による応需・照会状況(平成28年4月1日～平成29年3月31日)

区 分	応需・照会件数	1日当りの件数	対前年度増加率	応需・照会の状況
28年度	45,782件	125.4件	△2.0%	県民(県外等を含む) 43,740件 医療機関 1,788件 消防機関 254件
27年度	46,714件	127.6件	△4.5%	
増 減	△932件	△2.2件		

② インターネットによる閲覧状況(平成28年4月1日～平成29年3月31日)

閲覧状況	28年度	27年度
インターネット	222,831回	248,616回

(3) 救急医療情報提供業務の受託及び委託の状況について

① 受託の状況

区 分	委託者	受託者	契約期間	金 額
救急医療情報提供業務	高知県	高知県救急医療情報センター	平成28年4月1日から平成29年3月31日まで	79,304,862円

② 委託の状況

区 分	委託者	受託者	契約期間	金 額
オペレーション業務	高知県救急医療情報センター	セコムジャスティック高知株式会社	平成28年4月1日から平成29年3月31日まで	29,211,840円
システム運用保守委託業務		国際航業株式会社高知営業所		28,627,297円
システム関連機器の保守業務		一般社団法人高知医療再生機構		670,680円
合 計				58,509,817円

(4) オペレーション業務について

救急医療に対応出来る医療機関の情報及び医療機能情報等を、24時間365日、県民等のニーズに応じて的確に提供するとともに、医療機関の紹介や受入確認等を行う専門業務を、セコムジャスティック高知株式会社に委託している。

業務体制

平日	9:00から17:00	1名
	17:00から翌日9:00	2名
土曜日	9:00から翌日9:00	2名
日祝日、振替休日、年末年始	9:00から翌日9:00	2名
	8:00から16:00	1名増員

(5) システム関連機器の保守業務について

医療機関に配置したタブレット端末53台、無線ルータ41台のシステム関連機器の使用に関するサポート及び保守業務を一般社団法人高知医療再生機構に委託している。

2 高知県救急医療・広域災害情報システム（こうち医療ネット）の保守管理業務

当システムを開発した国際航業株式会社に下記の業務を委託している。

- (1) データセンターハウジング利用料
データセンターハウジングサービスの利用及びその支払い
- (2) システム機器関連保守
データセンター機器の保守・救急医療情報センター機器（バックアップ用）の保守・サーバ証明書更新
- (3) 回線利用料支払い
こうち医療ネット公開系インターネット接続用回線・EMIS等へのインターネットVPN接続用回線・インターネットFAX
- (4) ソフトウェア保守
ソフトウェアライセンスの更新・ASPサービス利用料・EMIS保守管理経費・モバイルカメラアプリケーション保守
- (5) システム保守
システム監視・システム障害復旧・ICT機器の障害対応・システム改修・追加機能の運用保守・メモリ増設
- (6) 業務の実施体制及びサポート
業務体制 : 業務の実施体制及び緊急時の連絡先一覧
問合せサポート : 平日 9:00から17:00
障害サポート : 365日 24時間

3 その他

(1) 重要決議事項

会議名	年月日	件名又は議決事項
理事会	平成28年6月2日	1 平成27年度事業報告書の承認 2 平成27年度決算書の承認 3 平成28年度第1回評議員会の開催について承認
評議員会	平成28年6月20日	1 平成27年度事業報告書の承認 2 平成27年度決算書の承認 3 評議員及び理事の選任（補充）について議決
理事会	平成29年3月13日	1 平成29年度事業計画及び収支予算の承認 2 役員及び評議員の報酬等並びに費用の支給の基準に関する規程の一部改正を議決 3 平成28年度第2回評議員会の開催について承認
評議員会	平成29年3月21日	1 平成29年度事業計画及び収支予算の承認 2 役員及び評議員の報酬等並びに費用の支給の基準に関する規程の一部改正を議決

(2) 登記事項

高知地方法務局	年月日	件名または登記事項
	平成28年7月1日	評議員の変更（1名辞任・就任1名） 理事の変更（2名辞任・2名就任）

(3) 評議員・役職員に関する事項(平成29年3月31日現在)

評議員

8名
 高知県医師会 2名
 高知県市長会 1名
 高知県町村会 1名
 高知県 2名
 高知赤十字病院 1名
 高知県消防長会 1名

役員

常勤理事 1名
 非常勤理事 4名
 高知県医師会 2名

	高知県市長会	1名
	高知県	1名
監事	2名	
	高知県町村会	1名
	税理士	1名
計	15名	
職員	1名	

(4) 平成28年度事業報告の附属明細書

事業報告の附属明細書として記載すべき「事業報告の内容を補足する重要な事項」がないため、附属明細書は作成していない。