

令和５年度事業報告

救急医療・広域災害情報システムの運用保守を行うとともに、システム参加医療機関等からの確な救急医療情報等を収集し、県民をはじめ医療機関及び消防機関等に迅速かつ正確な救急医療情報等を提供する事業を実施することにより、県民の救急医療の確保を図った。

１ 高知県救急医療・広域災害情報システム（こうち医療ネット）の情報提供等業務

(1) 高知県救急医療・広域災害情報システムについて

① 救急医療・広域災害情報システム参加機関・応需入力医療機関の状況（令和６年３月３１日現在）

区 分		システム参加機関の状況	応需入力医療機関の状況	応需・紹介業務等の方法
医療機関	医 科	６３９機関	１０１機関	２４時間体制による情報収集及び応需・紹介
	歯 科	３４４機関		
	薬 科	４１５機関		
	助産所	２４機関		
小 計		１，４２２機関		
その他	消 防	１５機関		
	行政等	７２機関		
小 計		８７機関		
合 計		１，５０９機関	１０１機関	

② 主要設備の概要（令和６年３月３１日現在）

設備等の名称	数 量	設置場所等
デスクトップパソコン	３台	救急医療情報センター
ノートパソコン	３台	救急医療情報センター ２台 高知県医療政策課 １台
データ通信端末（非常時用無線通信端末）	２台	救急医療情報センター １台 高知県医療政策課 １台
カラーレーザープリンタ	１台	救急医療情報センター
多回線収容交換装置（電話設備）	一式	救急医療情報センター 電話機 ５台 多回線通話録音装置 １台 コールシーケンサー（電話着信お待たせ装置） １台 ４回線音声応答装置 １台
救急隊用タブレット端末	１０６台	高知県内各消防本部の救急車内（６９台+予備３７台）
救急隊用デジタルペーパー	１０７台	高知県内各消防本部の救急車内（７０台+予備３７台）

救急車用動画カメラ	71台	高知県内各消防本部の救急車内（70台+予備1台）
救急車動画カメラ用モバイルルータ	70台	高知県内各消防本部の救急車内
救急隊用モバイルカメラ	70台	高知県内各消防本部の救急車内
医療機関用タブレット端末	48台	高知県内各医療機関、市立宇和島病院及び高知県医療政策課（予備）
医療機関用無線LANルータ	39台	高知県内各医療機関

(2) 高知県救急医療・広域災害情報システム運用状況について

① 電話による応需・照会状況（令和5年4月1日～令和6年3月31日）

区 分	応需・照会件数	1日当りの件数	対前年度増加率	応需・照会の状況
5年度	42,577件	116.3件	△3.4%	県民（県外等を含む）41,529件 医療機関 1,013件 消防機関 35件
4年度	44,076件	120.8件	19.7%	
増 減	△1,499件	△4.5件		

② インターネットによる閲覧状況（令和5年4月1日～令和6年3月31日）

閲覧状況	5年度	4年度
インターネット	263,099回	360,157回

(3) 救急医療情報提供業務の受託及び委託の状況について

① 受託の状況

区 分	委託者	受託者	契約期間	金 額
救急医療情報提供業務	高知県	高知県救急医療情報センター	令和5年4月1日から令和6年3月31日まで	95,101,362円

② 委託の状況

区 分	委託者	受託者	契約期間	金 額
オペレーション業務	高知県救急医療情報センター	セコムジャスティック高知株式会社	令和5年4月1日から令和6年3月31日まで	31,269,216円
システム運用保守委託業務		国際航業株式会社高知営業所		40,238,000円
合 計				71,507,216円

(4) オペレーション業務について

救急医療に対応出来る医療機関の情報及び医療機能情報等を、24時間365日、県民等のニーズに応じて的確に提供するとともに、医療機関の紹介や受入確認等を行う専門業務を、セコムジャスティック高知株式会社に委託している。

業務体制

平日	9:00から17:00	1名
	17:00から翌日9:00	2名
土曜日	9:00から翌日9:00	2名
日祝日、振替休日、年末年始	9:00から翌日9:00	2名
	8:00から16:00	1名増員

2 高知県救急医療・広域災害情報システム（こうち医療ネット）の保守管理業務

当システムを開発した国際航業株式会社に下記の業務を委託している。

運用保守要件、設備要件

- (1) サーバおよびネットワーク機器等の運用保守業務
データバックアップ・ログ取得・不正アクセス防止・ウイルス対策・Webサイトの継続利用・停電対策・火災対策・空調管理・地震対策・個人情報保護、セキュリティ関連
- (2) 回線利用料支払い
- (3) インターネットFAX
- (4) ソフトウェアライセンスの更新
アンチウイルスソフト・EXCEL生成ソフトウェア
- (5) ASPサービス利用料
Google MAPS 1年分・メールサービス 1年分
- (6) EMIS 保守管理経費
- (7) システム監視
システム稼動監視・アプリ監視・リソース監視
- (8) システム障害復旧
- (9) ICT 機器の障害対応
車載カメラ・モバイルVPNルータ・タブレット・モバイルカメラ・デジタルペーパー
- (10) システム改修（アプリケーション機能追加改修）
- (11) 追加機能の運用保守
- (12) 業務の実施体制及びサポート
業務体制 : 業務の実施体制及び緊急時の連絡先一覧
問合せサポート : 平日9:00から17:00
障害サポート : 365日 24時間
医療機関のタブレット及びルータの保守

3 その他

(1) 重要決議事項

会 議 名	年 月 日	件名又は議決事項
第 1 回 理 事 会	令和 5 年 6 月 1 日	1 令和 4 年度事業報告の承認 2 令和 4 年度決算書の承認 3 令和 5 年度第 1 回評議員会について議決
第 1 回評議員会	令和 5 年 6 月 2 2 日	1 令和 4 年度事業報告及び運営状況について報告 2 令和 4 年度決算書の承認 3 次期役員（理事）の選任について議決 4 監事及び評議員の補充選任について議決
第 2 回 理 事 会 （決議の省略による）	令和 5 年 6 月 2 3 日	1 理事長の選定について議決
第 3 回 理 事 会	令和 6 年 3 月 8 日	1 令和 6 年度事業計画及び収支予算について議決 2 令和 5 年度第 2 回評議員会について議決
第 2 回評議員会	令和 6 年 3 月 2 2 日	1 令和 6 年度事業計画及び収支予算の報告 2 令和 5 年度の運営状況について報告

(2) 登記事項

高知地方法務局	年 月 日	件名または登記事項
	令和 5 年 8 月 2 2 日	評議員の変更（就任 3 名・辞任 3 名） 役員の変更 理事（重任 4 名・就任 1 名） うち代表理事の就任（1 名） 監事（就任 1 名・辞任 1 名）

(3) 評議員・役職員に関する事項（令和 6 年 3 月 31 日現在）

評 議 員

8 名
 高知県医師会 2 名
 高知県市長会 1 名
 高知県町村会 1 名
 高 知 県 2 名
 高知赤十字病院 1 名
 高知県消防長会 1 名

役 員		
常 勤 理 事	1 名	
非常勤理事	4 名	
	高知県医師会	2 名
	高知県市長会	1 名
	高 知 県	1 名
監 事	2 名	
	高知県町村会	1 名
	税 理 士	1 名
計	1 5 名	
職 員	1 名	

(4) 令和5年度事業報告の附属明細書

事業報告の附属明細書として記載すべき「事業報告の内容を補足する重要な事項」がないため、附属明細書は作成していない。